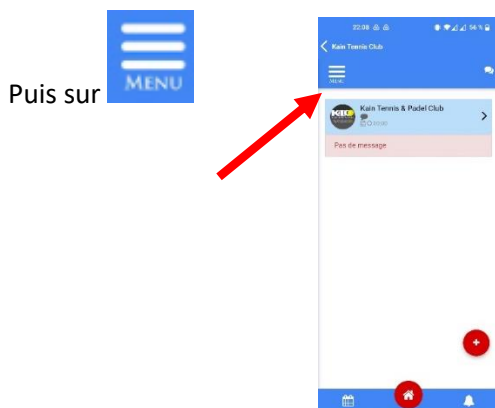
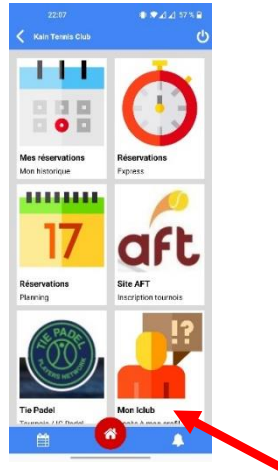


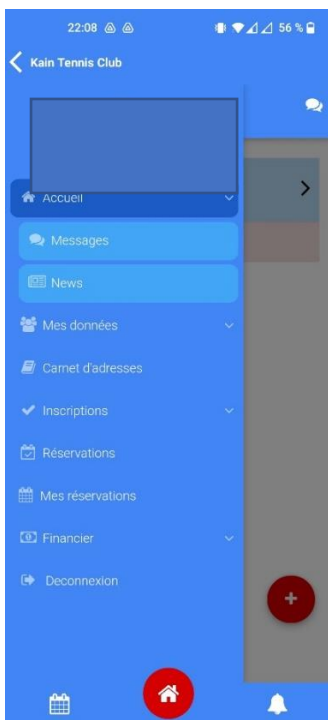
# Paiement direct en ligne Mode d'emploi

## Application mobile

Les capture d'écrans ci-dessous ont été faites sur le site Internet de réservation.  
Pour trouver ces menus sur l'application mobile, cliquez sur « Mon iclub »



Vous verrez alors l'équivalent des menus décrits ci-dessous.



## Portefeuille électronique

Le portefeuille électronique est activé pour tous les membres. Celui-ci peut être approvisionné directement via votre interface MyKainTC ou l'application mobile, soit par carte de crédit, soit par Bancontact.



Il peut donc être utilisé pour

- Payer une réservation (voir ci-dessous)
- Être remboursé lors d'une annulation en accord avec les conditions générales
- Transférer de l'argent vers le portefeuille électronique d'un autre membre, pas exemple pour rembourser sa quote-part d'une réservation

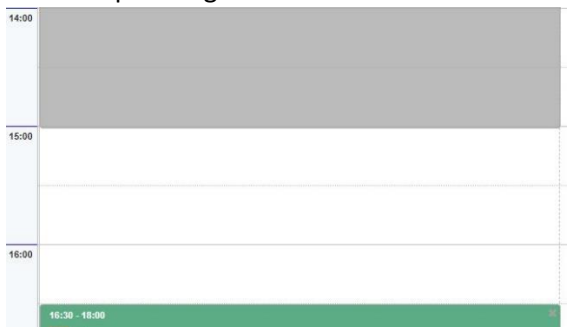
Le crédit du portefeuille est disponible pour tous les membres de la famille.

Le remboursement par virement du solde du portefeuille n'est pas possible, sauf cas exceptionnel, sur demande à l'adresse [info@kaintennisclub.be](mailto:info@kaintennisclub.be).

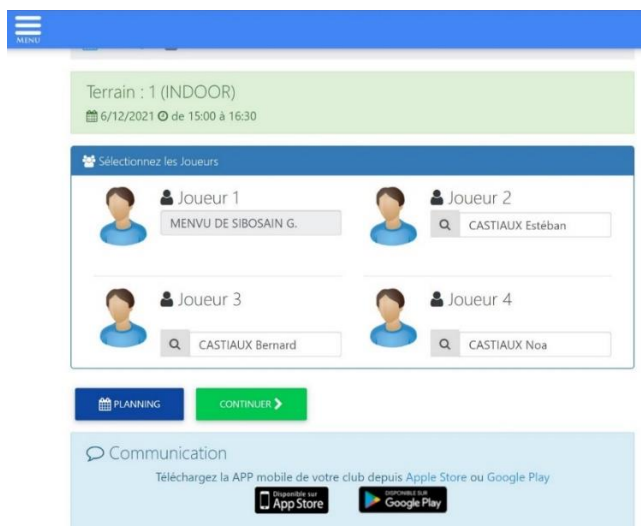
## Paiement d'une réservation

Une réservation n'est validée qu'après paiement direct en ligne. Le début du processus n'est pas modifié :

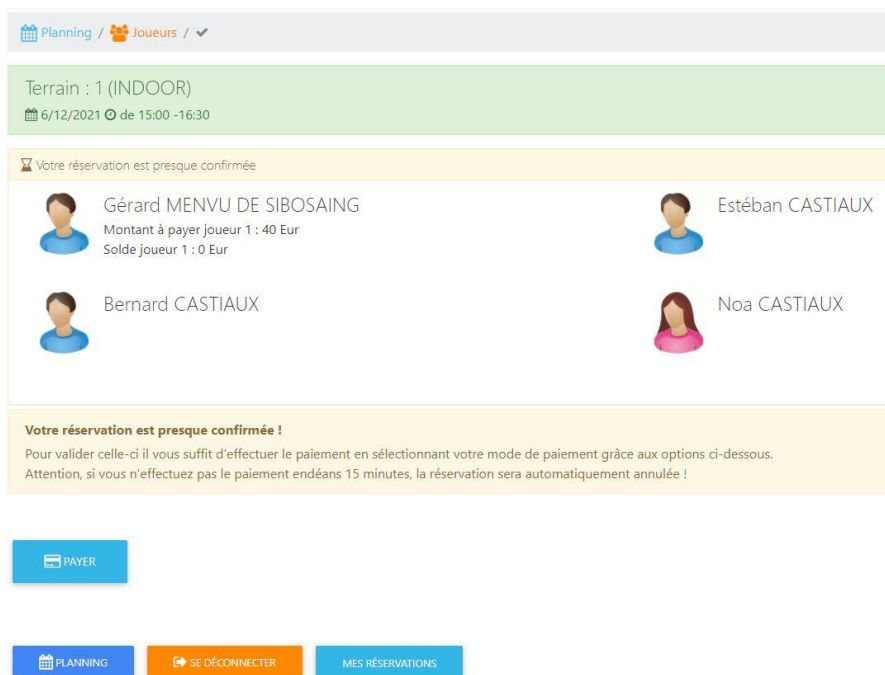
1. Sélectionnez la plage souhaitée dans le planning



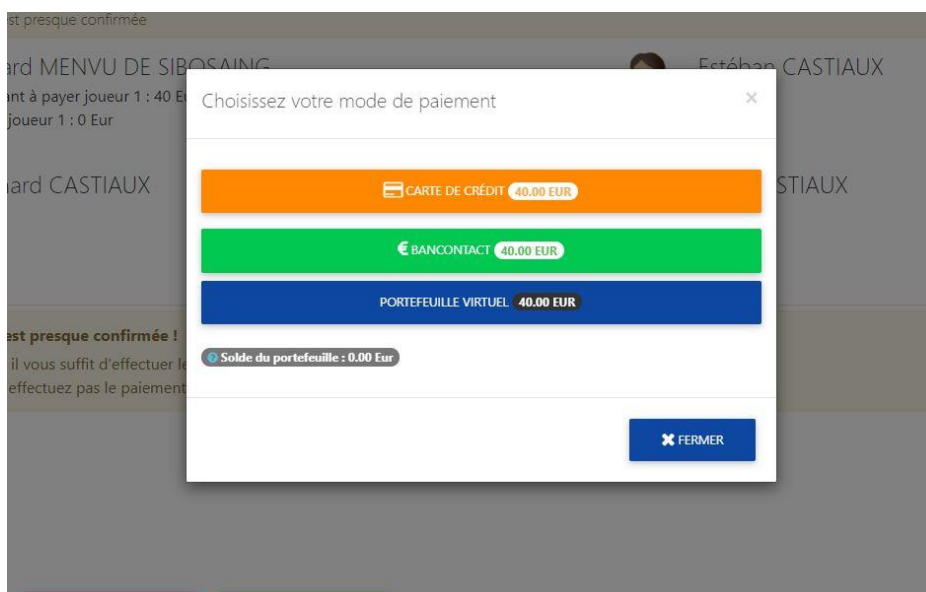
2. Remplissez les noms des 4 (padel) ou 2 (tennis) joueurs



3. Après avoir cliqué sur le bouton « Continuer », vous recevez la pré-confirmation avec l'invitation à payer :



4. Après avoir cliqué sur le bouton « Payer », vous avez le choix entre 3 modes de paiement :
- Carte de crédit
  - Bancontact
  - Portefeuille virtuel



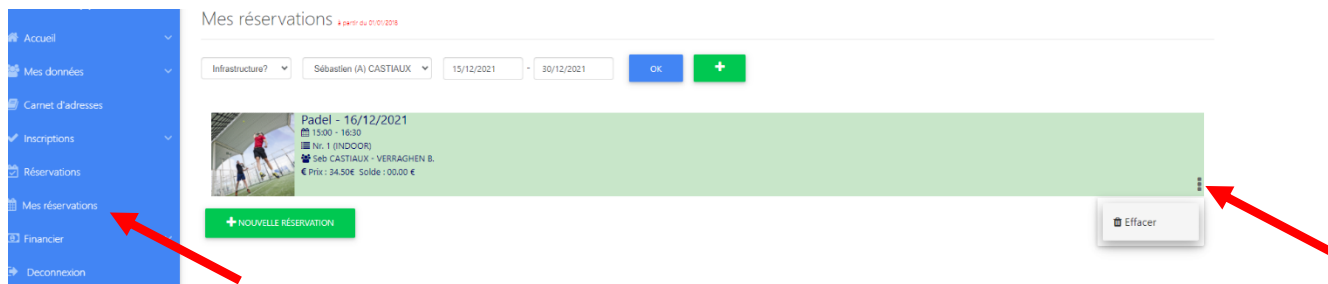
5. Vous êtes ensuite redirigé vers l'interface de paiement pour finaliser la transaction et confirmer définitivement votre réservation. Si votre paiement n'a pas été effectué dans les 15 minutes, la réservation est automatiquement annulée.

Pour information, il est possible d'utiliser plusieurs moyens pour un même paiement. Par exemple, pour un paiement de 40€, si votre portefeuille présente un solde de 20

## Annulation d'une réservation

Une réservation peut être annulée avec remboursement intégral jusqu'à 4h avant le début.

Pour annuler une réservation, cliquez sur le menu « Mes réservations » et cliquez sur les 3 points en bas à droite de la zone de la réservation et cliquez sur « Effacer ».



Confirmez ensuite votre mot de passe pour supprimer définitivement votre réservation.


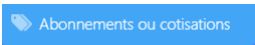
Le portefeuille virtuel du joueur ayant réglé la réservation sera automatiquement crédité du montant de la réservation.

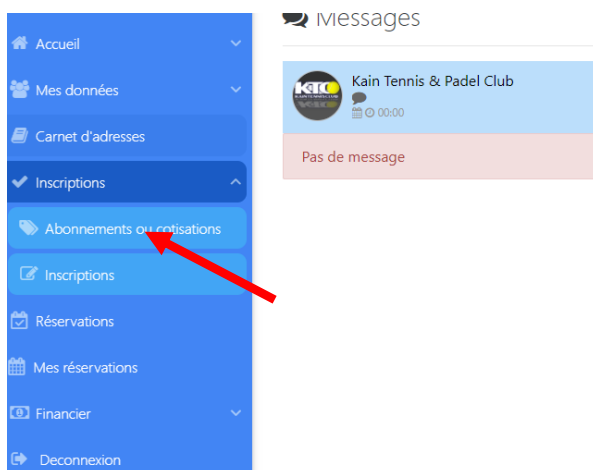
## Annulation pour cas de force majeure

En cas d'annulation pour cas de force majeure (pluie, indisponibilité du terrain...), l'administrateur pourra permettre également le remboursement.

Si cela n'a pas été fait automatiquement, pour demander un remboursement pour intempérie, envoyez un mail à l'adresse [info@kaintennisclub.be](mailto:info@kaintennisclub.be).

## Souscription et paiement d'une cotisation

La souscription et le paiement en ligne d'une cotisation se fait via le menu  dans la colonne de gauche de MyKainTC puis .



Cliquez sur 

Choisissez ensuite la cotisation souhaitée dans le menu déroulant :

+ Ajouter une cotisation

The screenshot shows a web interface with a logo on the left and a form on the right. The form has two dropdown menus: 'Cotisation' and 'Tarif'. The 'Cotisation' dropdown is open, showing a list of options. The 'Tarif' dropdown is also open, showing a list of options. The 'Cotisation' dropdown is currently set to 'Cotisation annuelle Padel - Adulte'.

Cotisation	Tarif
-- Select --	-- Select --
Cotisation annuelle Padel - Adulte	
Cotisation annuelle Padel - Jeune 9 et -	
Cotisation annuelle Padel - Jeune 10-17	
Cotisation annuelle Padel - Etudiant	
Location heures flottantes ADULTES HIVER 2021-2022	
Location heures flottantes JEUNES (10-18 ans) HIVER 2021-2022	
Location heures flottantes JEUNES-ECOLEES HIVER 2021-2022	
Location heures flottantes JEUNES < 10 ans HIVER 2021-2022	

Vous recevez ensuite les instructions de paiement avec 2 possibilités :

- Paiement par virement avec communication structurée
- Paiement direct en ligne avec les 3 possibilités comme ci-dessus :

The screenshot shows a payment modal window titled 'Choisissez votre mode de paiement'. It offers three main payment methods: 'CARTE DE CRÉDIT 40,00 EUR', 'BANCONTACT 40,00 EUR', and 'PORTEFEUILLE VIRTUEL 40,00 EUR'. A 'Solde du portefeuille: 0,00 Eur' is also displayed. A 'FERMER' button is at the bottom right.

Il va de soi que le paiement direct vous attribue instantanément la cotisation et vous permet de réserver immédiatement au tarif correspondant. Le paiement par virement nécessite un délai de réception du paiement et de vérification.